



Enquête spécifique aux animateurs et à l'animation en gérontologie

Pourquoi une enquête spécifique aux animateurs et à l'animation en gérontologie ?

Pour être acteurs de l'évolution du métier...

Une enquête revêt trois significations majeures :

- Donner une image fiable de la profession à un moment déterminé
- Révéler des modes de fonctionnement et des moyens différents entre les structures
- Permettre de défendre objectivement des axes de progression du métier.

Cette triple approche à l'avantage de mettre en évidence une profession qui s'est longtemps cherchée, qui n'a pas toujours bénéficié d'une image positive, mais aussi qui, par son dynamisme exceptionnel, a largement fait évoluer le champ de la vieillesse.

La Société évolue, et plus encore quand elle s'adresse aux personnes âgées. Les réponses sociétales sont souvent en décalage avec leurs attentes, mais aussi celles des professionnels. Il convient donc de donner la parole aux acteurs eux-mêmes, sans passer par le filtre trop souvent déformant d'intermédiaires.

Pourquoi répondre aujourd'hui à l'enquête ?

15 minutes sont nécessaires...

Pour être crédible, il est nécessaire de comparer des situations. Il y a 14 ans (en 2003), une première enquête avait été faite par la « mission Hervy » au ministère des personnes âgées. Il y a 6 ans (en 2011), le GAG avait réalisé une enquête nationale. Vous retrouverez ici certaines questions, car un de nos objectifs est de comparer les réponses entre ces trois périodes, afin d'évaluer l'évolution du métier, et d'apprécier la pertinence de demandes nouvelles. Parallèlement, on pourra s'interroger sur des réponses qui n'ont jamais été apportées à la Profession.

De la sorte, répondre à l'enquête correspond à s'inscrire dans la dynamique des évolutions du métier, mais aussi donner des éléments pertinents à nos interlocuteurs, que ce soit à l'intérieur des structures (établissements, domicile, territoires), auprès des aidants, que pour alerter les diverses instances.

Quels effets pouvons-nous en attendre ?

Devenir des donneurs d'alerte...

La qualité des réponses et leur nombre donneront poids et légitimité aux demandes des animateurs, de même qu'à celles des personnes âgées. Le développement du maintien à domicile, comme l'organisation sur des territoires de proximité, changent les finalités et les moyens de l'animation, avec une ouverture sur une nouvelle définition de « la vie sociale ». Mais dans quelle mesure ? Seule la pertinence des réponses à l'enquête pourra révéler la pertinence des nouvelles pratiques à différents niveaux :

- La reconnaissance de l'animateur et de l'animation
- L'évolution des qualifications
- Le mode organisationnel, dans les coopérations professionnelles ou au sein des structures
- Les moyens matériels et financiers
- Les rapports avec l'environnement de la personne âgée autant pour ce qui est des familles que de la réponse des Territoires

Autant de thématiques qui apparaissent dans l'enquête. D'autres ouvertures peuvent apparaître à l'analyse. Les résultats seront donc fournis publiquement lors du prochain CNAAG à Paris et diffusés par le GAG et dans les revues professionnelles.

A vous tous, Animateurs, faisant fonction, professions parallèles, qui avez compris l'enjeu de cette enquête, merci pour votre aide.

Adresse retour de l'enquête (dès maintenant et avant fin juin 2017)

Mail : enquetenationale@assogag.org

Courrier : Sébastien Grare – 7, rue Maurice Doliger, 60530 DIEUDONNE

1-Vous qui répondez à cette enquête :

Si dans votre structure, plusieurs animateurs veulent répondre au questionnaire, c'est possible.

Remplissez autant de fiches « animateur » que nécessaire !

Merci de mettre tous les questionnaires de la même structure dans une enveloppe unique ou dans le même mail.

1-1 Votre fonction actuelle : (Inscrite sur votre bulletin de salaire)

- Vous êtes :** Salarié en CDI ou fonction publique Salarié en CDD (durée contrat)
 En contrat aidé (type de contrat ex contrat avenir) :
 En service civique Autre (précisez

1-2 Vous êtes : Une femme Un homme

1-3 Vous avez : Moins de 29 ans De 30 à 39ans De 40 à 49 ans Plus de 50 ans

1-4 Ancienneté comme animateur

- Moins de 5 ans De 5 à 9ans De 10 à 14 ans De 15 à 20 ans Plus de 20 ans

1-4-1 Profession exercée précédemment :

- Animateur dans un autre secteur Soignant Profession éducative (AMP, éducateur...) Aucune
 Autre

1-5 Vous exercez :

- 1-5-1** En établissement : EHPAD Résidence autonomie Autre :

- 1-5-2** Sur un territoire (CCAS, CICAS, ...)

- 1-5-3** Dans un service d'aide à domicile

- 1-5-4** Vous exercez à la fois en établissement et à domicile/territoire
.....% en établissement % à domicile/territoire

- 1-5-6 Vous exercez à :** Temps partiel (.....%) Plein temps

1-6 Secteur d'activité :

- Secteur public Secteur privé lucratif Secteur privé associatif Autre.....

1-7 Vous êtes animateur diplômé. Quelle est votre qualification :

- DEFA – DE-JEPS – DUT – DES-JEPS BEATEP – BP-JEPS BAPAAT Autre.....

1-8 Vous n'êtes pas animateur diplômé. Votre qualification :

- Cadre de santé Infirmière Agent de service AMP AVS Aide-soignant(e)
 Psychologue Directeur Autre.....

2-Votre structure

Numéro département : En établissement :

Nombre de personnes accueillies : Nombre total d'animateur(s)

A domicile/territoire :

Nombre de personnes âgées participant aux animations :

Nombre d'animateurs :

Nombre de bénévoles :

3-Existe-t-il un projet d'animation (ou de vie) dans la structure (établissement et/ou domicile/territoire)

- OUI, réactualisé annuellement OUI, réactualisé tous les 5 ans
 OUI mais ancien et inadapté NON Ne sait pas

Si OUI :

- 3-1 Vous avez été consulté pour le réaliser : OUI NON
 3-2 Plus que consulté, vous avez participé activement : OUI NON
 3-3 Il existe mais vous ne le connaissez pas : OUI NON
 3-4 Est-il à la disposition des personnes et familles à leur demande : OUI NON
 3-5 Est-il affiché dans la structure (consultable publiquement) : OUI NON
 3-6 Avez-vous un Conseil de la Vie Social (ou groupe d'expression) : OUI NON
 3-7 L'animateur y participe-t-il : OUI NON

4-Perception de l'animation et de l'animateur par l'équipe :

- 4-1 L'animateur à un rôle spécifique dans l'équipe : OUI NON
 Pouvez-vous qualifier cette spécificité ?
 4-2 A votre avis, l'animateur est-il reconnu ? OUI NON
 4-3 A votre avis, l'animation est-elle reconnue ? OUI NON

5- Conception de l'animation selon l'animateur

Votre choix	Comment qualifieriez-vous les animations que vous menez ? (3 réponses maximum)	Y a-t-il des types d'animation que vous ne menez pas ? (3 réponses maximum)	Votre choix
	Animations sociales		
	Animations culturelles		
	Animations personnalisées (ou individualisées)		
	Animations collectives		
	Animations (ou activités) occupationnelles		
	Animations "thérapeutiques" ou "préventives"		
	Animations intergénérationnelles		
	Autre type d'animation (précisez)		

6-Conditions matérielles et financières de l'exercice de l'animation :

- 6-1 Possédez-vous GLOBALEMENT le matériel suffisant pour exercer votre métier ? OUI NON
 6-2 Le matériel est-il OBJECTIVEMENT insuffisant ? OUI NON

Par exemple :

6-3 Pour vos animations, avez-vous, (cochez la ou les cases qui correspondent à votre choix) ?

- Salle polyvalente. Capacité d'accueil : Salle spécifique pour des ateliers
 Bureau dédié à l'animation Accès libre à Internet
 Ordinateur dédié (PC) Adresse mail dédiée à l'animation
 Matériel audio-visuel Accès régulier à la Presse
 Véhicule de transport : Pour vous Pour les personnes âgées Pour les 2

Gérez-vous le budget de l'animation ? OUI NON En totalité Partiellement

Pouvez-vous préciser ? €

(Budget de fonctionnement, hors frais de personnel et hors investissements)

7-Organisation et exercice de l'Animation

7-1 Coopérations dans l'équipe : Qui élabore le travail d'animation ?

- L'animateur seul L'équipe soignante La Direction Les bénévoles
 Autres..... En collaboration entre tous,.....

7-2 Dans la liste suivante, quels sont les personnels et bénévoles qui participent directement à l'animation ?

- Animateur DEFA-DE-DES DUT nombre : Équivalent temps plein :
 Animateur BEATEP-BP nombre : Équivalent temps plein :
 Aide-animateur BAPAAT nombre : Équivalent temps plein :
 Soignants (IDE-AS) nombre : Équivalent temps plein :
 Educateur, ME, AMP, AVS nombre : Équivalent temps plein :
 Emplois aidés nombre : Équivalent temps plein :
 Psychologue nombre : Équivalent temps plein :
 Bénévoles nombre : Équivalent temps plein :
 Autres :



Nota : calcul de l'équivalent temps plein : une personne travaillant à temps plein est égale à 1, un mi-temps correspond à 0,5. Deux personnes travaillant à ¾ de temps correspond à 2X0.75= 1,5.

7-3 Exercice de l'animation :

Le (les) animateur(s) exerce(nt) seul(s) l'animation : OUI NON

Participation de l'équipe :

Jamais : OUI NON Souvent : OUI NON Occasionnellement : OUI NON

Si participation active :

Volontaire : OUI NON Imposée par la direction : OUI NON

Prévue dans le projet institutionnel : OUI NON Demandée par l'animateur : OUI NON

7-4 Quels sont (d'après vous) les facteurs qui facilitent ou qui gênent votre exercice de l'animation ? (Cochez les 3 éléments qui sont le plus facilitateurs (à gauche) et les 3 éléments les plus gênants (à droite))

Votre choix	Les éléments qui facilitent l'animation avec les personnes âgées ? (3 réponses maximum)	Les éléments qui gênent l'animation avec les personnes âgées (3 réponses maximum)	Votre choix
	La connaissance des attentes des personnes âgées	Connaissance insuffisante des attentes des personnes	
	L'existence d'un projet institutionnel d'animation	L'absence d'un projet institutionnel d'animation	
	Les échanges et la communication avec les personnes âgées	Les difficultés de communication avec les personnes âgées	
	Le soutien institutionnel (soutien du directeur, du conseil d'administration)	L'insuffisance de soutien institutionnel (directeur, conseil d'administration)	
	La coopération avec les personnels de services généraux (cuisine, ouvriers, secrétariats)	La coopération difficile avec les personnels de santé	
	La coopération avec les personnels de santé	La coopération difficile avec les personnels de service généraux (cuisine, ouvriers, secrétariats)	
	Les compétences de l'animateur, acquises par la formation et/ou par l'expérience	L'insuffisance de compétences de l'animateur	
	La connaissance des pathologies des personnes âgées	La connaissance insuffisante des pathologies des personnes âgées	
	Les échanges avec les familles et les proches	L'absence d'échanges avec familles / proches	
	L'apport des bénévoles et des partenaires	L'absence de bénévoles et partenaires	
	Les moyens humains et/ou financiers accordés à l'animation	L'insuffisance de moyens (humains et/ou financiers)	
	Le comportement participatif de personnes âgées	Les troubles de comportement de certaines personnes âgées	

7-5 Place de la famille dans l'animation :

Participe-t-elle ? OUI NON

Si oui : Souvent (1 à 4 fois par mois) Occasionnellement (1 à 4 fois par an)

A-t-elle une place particulière ? OUI NON

Si OUI, pouvez-vous préciser :

7-6 Votre travail d'animation est-il évalué ? OUI NON

Si oui, par qui ? Vous-même Votre animateur-cadre ou votre cadre social

Votre direction Un cadre de santé Autre :

Quels sont les critères d'évaluation ?

Le nombre de participants, la fréquentation Le coût Les objectifs

Selon quel rythme ? Annuel Plus souvent Rarement (tous les 2 ans ou moins souvent)

8- Élaboration du projet personnalisé

8-2 Etes-vous été informé du projet personnalisé (ou individualisé) : OUI NON

Considérez-vous que vous pratiquez la personnalisation (projet personnalisé) : OUI NON

Pouvez-vous préciser ?

8-3 Effectuez-vous un recueil des attentes et souhaits des personnes âgées ? OUI NON

Si « oui » : en tenez-vous compte pour faire des animations spécifiques ? OUI NON

Si « non » à cette réponse, essayez de préciser :

9- Relations professionnelles de l'animateur (aspects qualitatifs et quantitatifs):

9-1 Des temps de rencontres sont-ils prévus avec les familles (ou proches) : OUI NON

Si OUI : Fréquents Occasionnels Rares ou exceptionnels

Les échanges avec les familles se font :



- Dans des cadres institutionnalisés
- De façon informelle
- Pendant les animations
- Après les animations
- Sur rendez-vous
- Autre

9-2 Interventions des bénévoles

Nombre de bénévoles intervenants dans votre structure :

Type de participation : Régulière Exceptionnelle Jamais pour l'animation Pas de bénévole

9-3 La relation avec les bénévoles est-elle formalisée par :

- Charte
- Contrat
- Convention structure-association
- Rien

Si contrat : le travail, le but, les actions sont-ils précisés ? OUI NON

L'animateur assure-t-il la coordination des interventions des bénévoles ? OUI NON

9-4 Organisez-vous des animations avec des Associations culturelles (Théâtre, Cinéma, Chorale...) : OUI NON

Si oui : Fréquence annuelle :

9-5 Organisez-vous des animations avec des Associations Sociales (Caritatives, Aides aux démunis...) OUI NON

Si oui : Fréquence annuelle :

9-6 Organisez-vous des animations avec des structures locales (Ecoles, lycées, CCAS, Club 3^e Age...) : OUI NON

Si oui : Fréquence annuelle :

9-7 Les projets de vie sociale dans la structure sont-ils associés à des objectifs d'animation ? OUI NON

Si oui : Par qui sont-ils définis :

- Animateur
- Equipe
- Personne âgée
- Tous ensemble
- Autres

9-8 Par qui sont en général décidés les projets d'animation (3 réponses possibles)

- Animateur seul
- Equipe
- Animateur et Famille
- Animateur et personnes âgées
- Animateur et bénévoles
- Direction seule
- Animateur et Direction

Autres :

10-Vous souhaitez donner votre avis ? N'hésitez pas...

.....

.....

.....

.....

Réponses complémentaires facultatives : (Votre avis nous intéresse !)

Connaissez-vous le GAG (Groupement des Animateurs en Gérontologie) ? OUI NON

Si oui : Il répond aux attentes de la profession : OUI NON Partiellement

Pensez-vous qu'il a fait évoluer la profession ? OUI NON

Etes-vous adhérent ? OUI NON

Avez-vous des suggestions à lui faire ?

Utilisez-vous le site « forum du GAG » ? OUI NON

Si oui, à quelle fréquence ? Une fois par semaine ou plus Une à 3 fois par mois

Une à 3 fois par an Rarement, exceptionnellement

Avez-vous des propositions concernant l'évolution du forum du GAG (modifications en prévision) ?

.....

Connaissez-vous « Culture-à-Vie » ? OUI NON

Etes-vous abonné à Culture-à-Vie ?

Abonné par mon département Abonné par ma structure

Autre chemin d'abonnement : Non, je ne suis pas abonnée

Si vous n'êtes pas abonné, pourquoi ?

Mon département n'est pas abonné Ma structure n'est pas abonnée

Je ne connais pas Je ne sais pas

Utilisez-vous « Culture-à-Vie » ? OUI NON

Si oui, quels sont ses atouts ?

Supports diversifiés Supports de qualité

La correspondance avec les souhaits des personnes âgées

Le partage avec les acteurs de l'animation

Le choix

La facilité d'utilisation

Autres :

Utilisez-vous « Acteur-à-Vie » ? OUI NON

Si oui, comment le qualifieriez-vous ?

Facile à utiliser Complexe

Ne sait pas

Il facilite le travail par projet personnalisé

Nécessite une formation sur la démarche

Autres :

Connaissez-vous le CNAAG (Congrès National de l'Animation et de l'Accompagnement en Gérontologie) ?

OUI NON

Y avez-vous déjà participé ? OUI NON Si oui, combien de fois ?



Si Oui : Avez-vous un avis à donner ?

Si Non : Vous ne pouvez pas pour des raisons :

De temps Financières D'éloignement D'intérêt

Vous pensez qu'il ne vous concerne pas

S'il se tenait en Province, seriez-vous plus disponible ? OUI NON

Connaissez-vous « Vite-Lu » ? OUI NON

(Presse simplifiée éditée 2 fois par semaine par notre partenaire Lilavie)

Utilisez-vous régulièrement « Vite-lu » ? OUI NON

Si oui, l'utilisez-vous ?

Distribution auprès des personnes intéressées

Mise à disposition

Lecture individuelle

Lecture collective (atelier revue de presse)

Autre :

Si oui, quels sont ses atouts ?

Support adapté aux personnes âgées Informations de qualité

Le choix des articles La facilité d'utilisation Les possibilités d'échanges

Autres :

Si non, quels sont les obstacles à l'utilisation ?

Le coût de l'abonnement le refus de la structure

La difficulté d'utilisation

Absence d'intérêt des personnes âgées

Je ne connais pas

Autres raisons :

Utilisez-vous d'autres supports presse ? OUI NON Si oui, lesquels ?

Merci pour votre participation.....

Si vous souhaitez un retour de cette enquête, merci d'indiquer votre mail :

.....

Les résultats de l'enquête seront présentés au 12° CNAAG les 8 et 9 novembre 2017.